



STUDI LITERATUR REVIEW : GAMBARAN FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PERAWAT DI PELAYANAN KEPERAWATAN DALAM MASA COVID-19

Iin Inayah, M. Ricky Solin, Bela Sitepu
Stikes Jenderal Achmad Yani Cimahi
driininayahmkep@gmail.com

ABSTRAK

Pandemi COVID-19 menyebabkan tingginya angka kesakitan dan kematian. Hal ini menyebabkan berbagai pelayanan keperawatan turut dalam berbagai penyelesaian dan antisipasi penyebarannya, termasuk manajemen keperawatan. Kinerja perawat menjadi bagian yang terdampak covid, dikarenakan perawat di pelayanan keperawatan covid, selain harus berjuang dalam imunitas dan psikologis diri dalam menghadapi kecemasan dan stress kerja, juga harus memberikan pelayanan optimal pada klien dengan covid. Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi gambaran faktor yang mempengaruhi kinerja perawat di pelayanan keperawatan dalam masa Covid-19. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan *literature review*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 10 jurnal yang bersumber dari *database jurnal proquest, google scholar, dan PubMed*. Hasil data analisis tinjauan menunjukkan bahwa faktor yang mempengaruhi kinerja perawat sangat dipengaruhi pada kondisi masa covid-19 diantaranya tambahan beban kerja perawat dikarenakan kompleksitas dan ketergantungan total dari klien, berkurangnya jumlah perawat karena adanya beberapa rotasi ke pelayanan covid-19 tambahan dan beberapa perawat menjadi korban menjadi positif covid atau meninggal, serta perlunya peningkatan dukungan psikologis bagi perawat dikarenakan adanya peningkatan kecemasan dan stress kerja pada perawat, kebutuhan motivasi kerja pada perawat, tuntutan penggunaan protokol pasien dan staf safety yang tinggi pada perawat. Hal ini membutuhkan pemenuhan modifikasi lingkungan sistem yang mendukung memperkuat pelayanan kinerja keperawatan dalam mengatasi munculnya masalah dengan kondisi masa covid-19 yang dapat mempengaruhi kinerja perawat.

Kata kunci: covid-19, kinerja perawat, literatur review

PENDAHULUAN

Pandemi Covid-19 menyebabkan tingginya angka kesakitan dan kematian di dunia. Tidak semua negara siap pada kondisi pandemik ini (2017). Hal ini menunjukkan perlunya kesiapan dan penguatan sistem keperawatan. Keperawatan adalah garda terdepan di pelayanan keperawatan dan kesehatan, termasuk di pelayanan COVID-19. (WHO, 2020a). Perawat menjadi bagian utama dalam mengembangkan pelayanan keperawatan terbaik yang relevan dengan manajemen keperawatan dan keamanan kondisi kesehatan dan keperawatan klien, yang didukung oleh pasien dan staf safety.

Tingginya kasus COVID-19 menyebabkan tidak sedikit tenaga kesehatan dan perawat menjadi korban covid-19. Hal ini membutuhkan penatalaksanaan manajemen keperawatan yang lebih efektif dalam menangani klien dengan covid-19. Peran keperawatan sangat penting

dalam mengelola infeksi covid pada klien dengan respon yang berbeda, di sisi lain pengorbanan pribadi perawat, bersama dengan tantangan, stress psikologis yang dirasakan. Hal ini dapat mempengaruhi produktifitas kinerja perawat, sehingga diperlukan kajian analisis pengembangan manajemen keperawatan dalam mendukung sistem kinerja keperawatan di pelayanan.

Dibutuhkan juga manajemen resiko dalam hal ini. Jurnal Internasional Ilmu Keperawatan 2020, 10 (1): 12-2413' menyampaikan tentang kapasitas ketahanan perawat. Artikel ini menunjukkan pentingnya menyesuaikan alat ukur dan faktor manusia untuk mengimbangi dengan keperawatan COVID-19 dalam deteksi kesalahan (insiden) pada waktu yang tepat. Sebuah perubahan model manajemen diusulkan untuk meminimalkan dampak negatif, stigma kesalahan keperawatan selama pandemi.



Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi gambaran kinerja perawat di pelayanan keperawatan dalam masa Covid-19.

METODE

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan *literature review*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 10 jurnal yang bersumber dari database jurnal proquest, google scholar, dan PubMed.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil kajian dalam penelitian ini dengan mengkaji 10 artikel terkait, diperoleh hasil, terdapat hubungan beban kerja dengan kinerja perawat dalam pelaksanaan *patient safety*: risiko infeksi di RSUD Simo Boyolali pada masa covid-19 (Kusumaningrum, 2020). Hal ini membutuhkan dukungan sistem lingkungan pekerjaan yang mendukung motivasi kerja perawat, sesuai dengan hasil penelitian pada sampel 193 perawat di Bali, di mana motivasi kerja sangat mempengaruhi kinerja perawat (Yanti, Susiladewi, Pradiksa, 2020; Stifter, 2020; Zhou, 2020). Di sisi lain tuntutan pasien dan staf safety dalam bekerja juga sangat tinggi untuk perawat (Akbar, 2020).

Hasil kajian tersebut sesuai yang disampaikan penelitian lain pada sampel 40 perawat, di mana beban kerja tinggi dan motivasi kerja perawat dapat mempengaruhi kinerja perawat dalam pelayanan serta pasien dan staf safety (Kusumaningsih, 2020). Berbagai faktor yang mempengaruhi kinerja perawat tersebut dapat mempengaruhi tingginya ketakutan, kepuasan kerja perawat, rotasi dan turn over perawat di pelayanan (Labrague & Santos, 2020; Chidiebere, 2020). Hal ini disampaikan dalam penelitian 26 perawat yang menyatakan meningkatnya kecemasan perawat di pelayanan covid dengan mengeluhkan munculnya masalah fungsional pada perawat (Sungani, 2020; Chew, 2020).

Hasil penelitian lain pada 325 perawat di Filipina disampaikan tingginya tingkat kecemasan perawat dan perlunya dukungan

perawat dalam bekerja di masa covid-19 (Labrague & Santos, 2020). Pada penelitian lain dengan sampel 1257 perawat menyatakan perawat mengalami depresi, kecemasan, insomnia dalam bekerja di pelayanan covid, di masa covid-19 (Lai, 2020). Hal ini juga dapat disebabkan adanya hasil penelitian yang menunjukkan bahwa perawat yang bekerja di pelayanan atau masyarakat dengan covid-19 memungkinkan untuk terinfeksi covid 2x dibandingkan sebelumnya (Harrington, 2020).

Konklusi dan Rekomendasi

Gambaran kinerja perawat di pelayanan keperawatan dalam masa Covid-19 perlu dikaji sejak awal, hal ini untuk identifikasi kebutuhan dalam kinerja perawat, manajemen resiko serta mempertahankan mutu pelayanan keperawatan dalam masa covid-19, sehingga pelayanan keperawatan dalam masa covid-19 tetap efektif, optimal sesuai harapan.

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, F., Islam F., Ashari A.E., Mahmud A. Ashriady, Saeni, R.H (2020). Tindakan Tenaga Kesehatan dalam Menerapkan Protokol Kesehatan Saat Berangkat Kerja pada Era Kebiasaan Baru. *Jurnal Kesehatan Manarang*. Volume 6, Nomor Khusus, Oktober 2020, pp. 41 – 46. ISSN 2528-5602 (Online), ISSN 2443-3861
- Chew NWS, Lee GKH, Tan BYQ, Jing M, Goh Y, Ngiam NJH, Yeo LLL, Ahmad A, Ahmed Khan F, Napoleon Shanmugam G, Sharma AK, Komalkumar RN, Meenakshi PV, Shah K, Patel B, Chan BPL, Sunny S, Chandra B, Ong JJY, Paliwal PR, Wong LYH, Sagayanathan R, Chen JT, Ying Ng AY, Teoh HL, Tsvigoulis G, Ho CS, Ho RC, Sharma VK. A multinational, multicentre study on the psychological outcomes and associated physical symptoms amongst healthcare workers during COVID-19 outbreak. *Brain Behav Immun*. 2020 Aug;88:559-565. doi: 10.1016/j.bbi.2020.04.049. Epub 2020 Apr 21. PMID: 32330593; PMCID: PMC7172854.
- Harrington, et all (2020). Nurse Staffing and Coronavirus Infections in California Nursing



- Homes. Policy, Politics, & Nursing Practice 0(0) 1–13! The Author(s) 2020 Article reuse guidelines: sagepub.com/journals-permissions DOI: 10.1177/1527154420938707 journals.sagepub.com/home/ppn
- Kusumaningrum, N (2020). Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Pelaksanaan Patient Safety: Risiko Infeksi di RSUD Simo Boyolali. Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Kusuma Husada, Surakarta
- Kusumaningsih, D., Gunawan, M.R., Zainaro, M.A., Widiyanti, T. (2020). Hubungan Beban Kerja Fisik dan Mental Perawat dengan Penerapan Pasien Safety pada Masa Pandemi Covid 19 di UPT Puskesmas Rawat Inap Kabupaten Pesawaran. Indonesian Jurnal of Health Development Vol.2 No.2, September 2020
- Labrague, L.J., Santos, JDL (2020). Fear of COVID-19, Psychological Distress, Work Satisfaction and Turnover Intention Among Front Line Nurses. Research Square. DOI: <https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-35366/v1>.
- Covid-19 Anxiety Among Frontline Nurses: Predictive Role of Organisational Support, Personal Resilience and Social Support. Research Square. doi: <https://doi.org/10.1101/2020.07.16.2014106>.
- Lai, et. All (2020). Factors Associated with Mental Health Outcomes Among Health Care Workers. Exposed to Coronavirus Disease 2019. JAMA Network Open. 2020;3(3):e203976. doi:10.1001/jamanetworkopen.2020.3976.
- Chi diebere Okechukwu E, Tibaldi L, La Torre G. The impact of COVID-19 pandemic on mental health of Nurses. Clin Ter. 2020 Sep-Oct;171(5):e399-e400. doi: 10.7417/CT.2020.2247. PMID: 32901781.
- Stifter J, Sermersheim E, Ellsworth M, Dowding E, Day E, Silvestri K, Margwarth J, Korkmaz K, Walkowiak N, Boudreau L, Hernandez L, Harbert B, Ambutas S, Abraham A, Shaw P. COVID-19 and Nurse-Sensitive Indicators: Using Performance Improvement Teams to Address Quality Indicators During a Pandemic. J Nurs Care Qual. 2020 Oct 19. doi: 10.1097/NCQ.0000000000000523. Epub ahead of print. PMID: 33079815.
- Sungani, G.C (2020). Assessing COVID-19 Related Anxiety Among Nurses in Malawi. Research Square. DOI: <https://doi.org/10.21203/rs.3.rs79619/v1>.
- WHO (2020a) Clinical management of severe acute respiratory infection when COVID-19 is suspected, World Health Organisation, Interim guidance V 1.2. 13 March 2020. [https://www.who.int/publications-detail/clinical-management-of-severe-acute-respiratory-infection-when-novel-coronavirus-\(ncov\)-infection-is-suspected](https://www.who.int/publications-detail/clinical-management-of-severe-acute-respiratory-infection-when-novel-coronavirus-(ncov)-infection-is-suspected), Accessed on: 1/4/2020.
- WHO (2008) What is human factors and why is it important to patient safety? World Health Organisation. https://www.who.int/patientsafety/education/curriculum/who_mc_topic-2.pdf. Accessed on: 1/4/2020.
- World Bank (2017) From Panic and Neglect to Investing in Health Security: Financing Pandemic Preparedness at National Level. International Working Group on Financing Preparedness. <http://documents.worldbank.org/curated/en/979591495652724770/pdf/115271-REVISED-FINAL-IWG-Report-3-5-18.pdf>. Accessed on: 1/4/2020.
- Yanti, N.P.E.D., Susiladewi, I. A.MV., & Pradiksa, H (2020). Gambaran Motivasi Bekerja Perawat dalam Masa Pandemi Coronavirus Disease (Covid-19) di Bali. Community of Publishing In Nursing (COPING), p-ISSN 2303-1298, e-ISSN 2715-1980. Volume 8, Nomor 2, Agustus 2020.
- Zhou Y, Asante EA, Zhuang Y, Wang J, Zhu Y, Shen L. Surviving an infectious disease outbreak: How does nurse calling influence performance during the COVID-19 fight? J Nurs Manag. 2020 Oct 15;10.1111/jonm.13181. doi: 10.1111/jonm.13181. Epub ahead of print. PMID: 33058323; PMCID: PMC7675343.